



MISSÃO

Nosso compromisso é prover serviços de alto padrão na área de projetos, engenharia de construção civil e arquitetura de apoio as distribuidoras de energias; assegurando uma abordagem transparente e descomplicada.



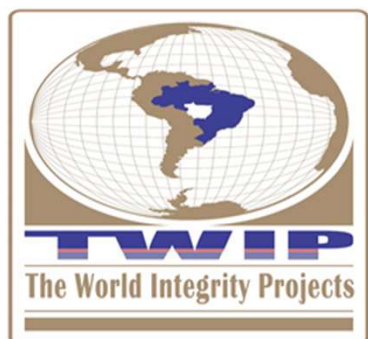
VISÃO

Estar entre as três melhores empresas de serviços de apoio na energia elétrica em 2026.

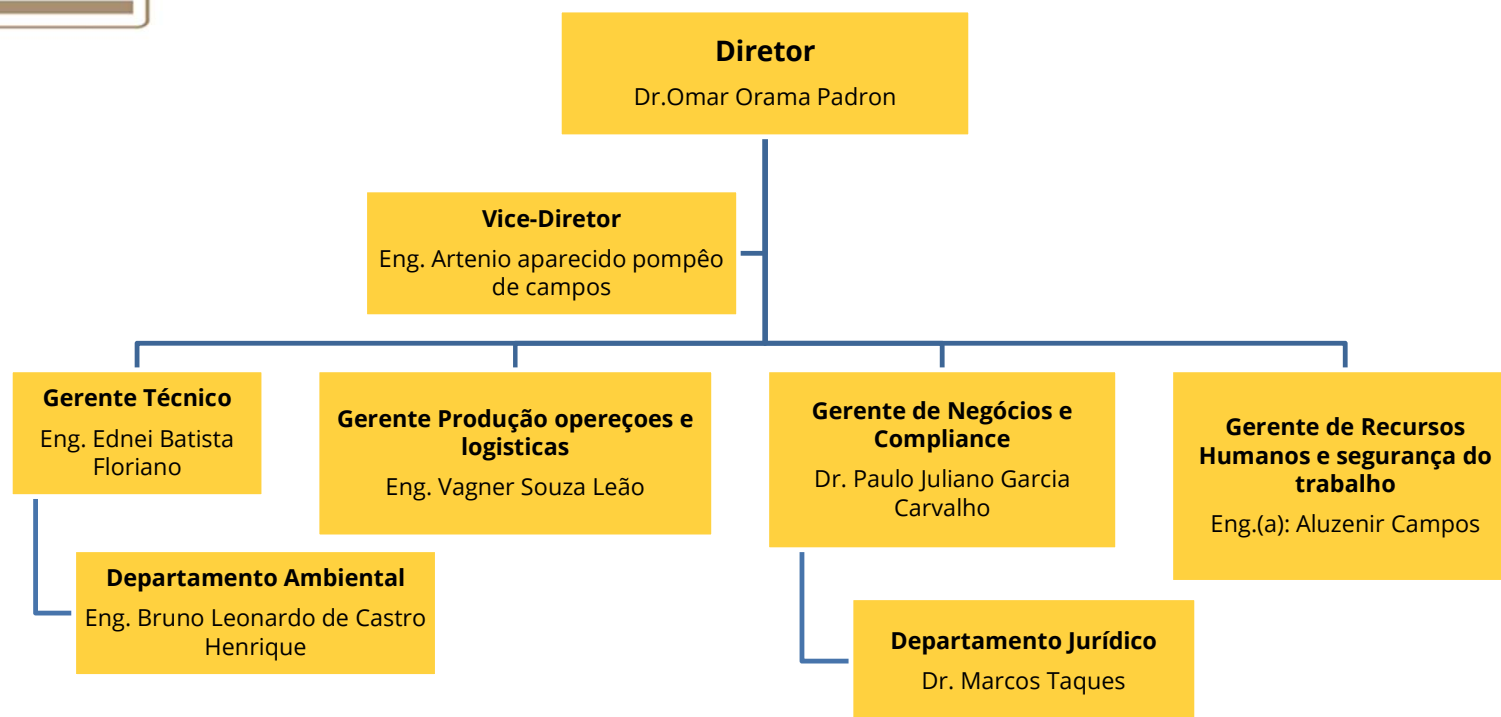


VALORES

Entregar as necessidades do mercado com transparência e simplicidade



ORGANOGRAMA BIOTEC ENGENHARIA LTDA / TWIP



Fonte: Perfil da empresa SINERGISA



CARGOS E FUNÇÕES BIOTEC ENGENHARIA LTDA / TWIP

Diretor	Vice-Diretor	Gerente técnico	Gerente Produção Operações e Logísticas	Gerente de RH, e segurança do Trabalho	Gestor jurídico e negócios
O cargo que está no topo da hierarquia operacional de uma empresa. Ele possui a responsabilidade de executar as diretrizes propostas pelo Conselho de Administração de controladoria, movimento econômico e financeiro	Diariamente planeja, coordena e supervisiona as atividades do funcionamento, fazer acontecer e disciplina interna da organização	Garantir e mantém a introdução de normas técnicas, coordena os trabalhos de desenvolvimento de soluções atendendo os requisitos, Estabelece os padrões de qualidade a serem (cronogramas, medições), liderança de pessoas	Fazer funcional a organização na produção, serviços, recepção e liberação dos equipamentos, planejar e controlar todas as atividades de movimentação e armazenagem de materiais no (s) depósito (s) e/ou processos logísticos relacionados à sua área de abrangência, incluindo programação das atividades e adequada manutenção e utilização de recursos (equipamentos, espaço disponível e capital empregado).	Planeja e desenvolve estratégias de recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, planos de cargos e salários, administração pessoal e relações trabalhistas e sindicais, segurança do trabalho e meio ambiente, de acordo com as exigências legais e políticas da empresa.	É responsável pelo planejamento e direção dos negócios, contratação, plano de negócios, mercado, carteira de negócios, monitorando o desempenho e o serviço entregue à instituição, documentação legal, agir acorde as leis, normas e procedimentos estabelecidos
		Departamento Ambiental		Departamento Jurídico	
		Planejamento da gestão ambiental, certidões, licenças ambientais, resíduos sólidos, seguridade ambiental, avaliações e relatórios ambientais.		Ordenamento jurídico da organização; contratação, processos judiciais e trabalhistas	

BIOTEC ENGENHARIA LTDA / TWIP – é uma **empreiteira** – executa um determinado serviço, ou um grupo de serviços complementares entre si, através de uma **relação de Contrato de Prestação de Serviços - Documentação; Estrutura; Qualificação Técnica e Apoio Jurídico** no relacionamento Institucional - **construtora - Incorporadora - A NDU 036** Homologação de Fornecedor de Serviços da Distribuição trouxe como **principal mudança de processo a Homologação dos Fornecedores de Serviços para execução de obras particulares de extensão:**

- 1.Documentos legais, financeiros e técnicos;
- 2.Documentos relacionados ao SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (NR4);
- 3.Relatório de EPs, EPCs e Cursos por função;
- 4.Licenças Técnicas Ambientais (Meio Ambiente);
- 5.Licenças Técnicas Ambientais (SESMT);
- 6.Requisitos de inspeção das condições gerais dos veículos e equipamentos;
- 7.Requisitos de inspeção de almoxarifado.



Matriz de Requisitos BIOTEC/TWIP

Engenharia de Requisitos - Requirement Engineering - Responsável pelo setor de vendas e negociação das empresas ETO (Engineering to Order)

Fontes: ABNT NBR ISO 14001 / 2004: Sistemas de gestão – Requisitos com orientações para o uso

ABNT NBR ISO 21500 / 2012 - Orientações sobre Gerenciamento de Projetos - Guia Básica;

EIA-632 – (Processes for Engineering a system) sobre gerenciamento e rastreamento histórico de requisitos

Requisitos do Sistema			Versão: 0001 L.A. Ferreira 2019		
ID	Nome	Descrição	Classificação		Prioridade
RF	Classificação	Funcionais “O que”	24	68	
RN F	Classificação	Não-funcionais “Como”	24		
E	Prioridade	Essencial	21		68
I	Prioridade	Importante	40		
D	Prioridade	Desejável	7		

RF01 Gerenciar Informações internas da empresa

RF9 identificar o grupo de processos de INICIAÇÃO ①

RF11 identificar o grupo de processos PLANEJAMENTO ②

RF14 identificar o grupo de processos de EXECUÇÃO ③

RF16 MONITORAMENTO E CONTROLE ④

RF22 FECHAMENTO ⑤

RNF25 Facilidades para uso em segurança, confiabilidade, usabilidade, performance entre outros - Assegurar facilidades para uso certificado restrito por áreas através do sistema Compliance de projetos e construção

Matriz ou Listagem (mapeamento) dos Riscos (os possíveis impactos dos riscos empresa BIOTEC/TWIP)

Nº	Riscos	Plano de Ação
1-	Riscos Corporativos - 14	14
2-	Riscos de Gerenciamento de Stakeholders - 19	19
3-	Riscos externos - 30	30
4-	R.E. Naturais - 2	2
5-	R.E. Culturais - 2	2
6-	R.E. Econômicos - 2	2
7-	R.E. Requerimentos Tecnológicos - 7	7
8-	R.E. Adequações Tecnológicas - 5	5
9-	R.E. Aplicações Tecnológicas - 12	12
10-	Riscos Internos - 19	19
11-	R.I. Adequações Tecnológicas - 7	7
12-	R.I. Aplicações Tecnológicas - 12	12
	Total de Riscos - 63	63

Baixo – 0.1 Total - 22

Médio – 0.2 Total - 29

Alto – 0.4 Total – 12

R.C. 8 - Necessidade Diretoria administrativa da empresa - Nomeação e aprovação da Diretoria administrativa da empresa – cargo e salários;

R.C. 11 - Conflito de interesses - Atuar no sentido de gerenciar este conflito de interesses (Dono da empresa na gestão antiga e novos desafios do sistema em sua implementação);

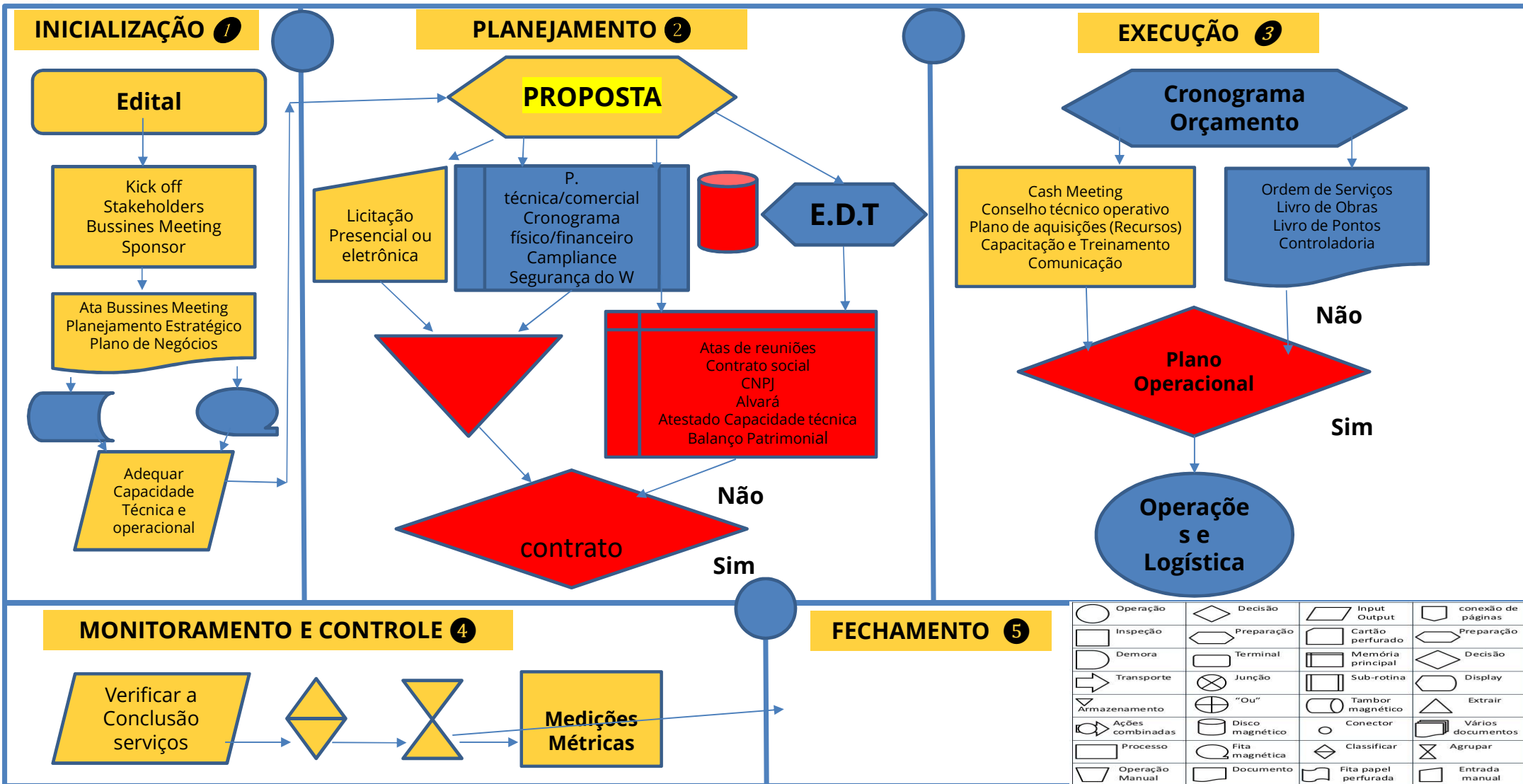
R.G.S. 12 - Falta de preparo técnico dos funcionários na utilização do sistema do programa - Criar um programa de treinamentos extensível a todas as pessoas que irão utilizar o programa.

R.I. Aplicações. T. 8 - Documentação insuficiente do sistema do programa - Acordar previamente com o fornecedor o nível de documentação exigido pela organização;



Fluxograma Organizacional - BIOTEC / TWIP

Fonte: Business Process Modeling- 05 grupos de processos e 47 processos



	Operação		Decisão		Input Output		conexão de páginas
	Inspeção		Preparação		Cartão perfurado		Preparação
	Demora		Terminal		Memória principal		Decisão
	Transporte		Junção		Sub-rotina		Display
	Armazenamento		"Ou"		Tambor magnético		Excluir
	Ações combinadas		Disco magnético		Conector		Vários documentos
	Processo		Fita magnética		Classificar		Agrupar
	Operação Manual		Documento		Fita papel perfurada		Entrada manual



KPIs - Key Performance Indicator - Indicadores de desempenho de processo.

Fonte: Painel de Indicadores - 08 grupos de processos - 42 indicadores (67 processos)

Qualidade e Produtividade	Segurança do Trabalho	Meio Ambiente
<ol style="list-style-type: none"> 1. Taxa de conformidade nas inspeções 2. Índices de Risco; 3. Indicador de eficiência 4. Indicador de Produtividade 5. Indicador do cumprimento do Plano estratégico 6. Indicador de taxa de Capacidade utilizada 7. Indicador de Registro de Atas de reuniões realizadas 8. Indicador de aumentar seu portfólio 9. Indicador de Clima Organizacional 10. INPS – Indicador Net Promoter Score 11. Indicador de satisfação do cliente (CSAT) - Net Promoter System 12. Indicador de competitividade / Market Share 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Índice de eficácia das TICs 2. Indicador de saúde e segurança do trabalho 3. Indicador de manutenção; 4. Índice de segurança 5. Índice de eficácia no treinamento 6. Índice de taxa de acidentes do trabalho 7. Indicador de Atendimento de Emergências (PAE); 8. Indicador de qualidade de vida do trabalho. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicador 20 - Compromisso com a melhoria da qualidade ambiental - Responsabilidade com as gerações futuras; 2. Indicador 21 - Educação e conscientização ambiental - Responsabilidade com as gerações futuras; 3. Indicador 22 - gerenciamento do impacto ambiental e o ciclo de vida de Produtos / serviços - Gerenciamento do impacto ambiental; 4. Indicador 23 - Sustentabilidade da economia Florestal - Gerenciamento do impacto ambiental; 5. Indicador 24 - Minimização das entradas e saídas de materiais - Gerenciamento do impacto ambiental;
Gestão econômica Financeira	Gestão de Pessoas.	Gestão Trabalhista e Previdenciária
<ol style="list-style-type: none"> 1. Índice de Lucratividade 2. Índice de faturamento 3. Indicador Fluxo de Caixa 4. Indicador do Resultado Operacional / DRE 5. Indicador ROA – Retorno sobre ativos 6. Indicador de Liquidez Geral 7. Indicador de Solvência Geral 8. Indicador de Liquidez corrente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicador de Absenteísmo 2. Indicador de Turnover 3. Indicador de Cargos e salários 4. Índice de Folha de pagamento 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Índice de reclamações Trabalhistas 2. Índice de processos trabalhistas 3. Índice de encaminhamento da GFIP e SEFIP 4. Índice dos acordos coletivos de trabalho 5. Índice de contratos de trabalho



CRONOGRAMA CORPORATIVO BIOTEC / TWIP

ORGANIZAÇÃO																																				
Itens	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
Entradas	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26	04	23	26
Saídas																																				
Em tempo																																				



Entradas dia 01 até 05 – EDT (Cronogramas físico e financeiro) – Conselho Técnico Operações e Logística – 04/cada meses



Saídas dia 20 até 25 – Medições – 23 /cada meses – Cash Meeting - boletim de medição de serviços (Físico e financeiro)



Controladoria ENERGISA (IPUTS) dia 25 até 30 - CEIS; Resultado Geral% e NCs (Kits ENERGISA) – 26 / cada mês – Bussines Meeting.



Em tempo - ate 30 / cada mês

Observações: O regime de reuniões é online (Home office) fixo (04,23 e 26) as reuniões presenciais serão: Trimestral, Semestral e anual nas datas acordadas.